

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU WŁOCŁAWSKIEGO

1. PORADNICTWO RODZINNE

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|--|---|-----------------------------------|------------------------------|--|------------------------|----------------------------------|
| 1. | <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</p> <p>Punkt Poradnictwa Specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy bądź znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej</p> | Specjalistyczne poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne. Placówka może udzielać także wsparcia ofiarom handlu ludźmi, przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwa z zakresu pomocy społecznej | Brzeska 15 87-800 Włocławek | 54 231-22-38 54 231-02-84 | <p>Pon. 7³⁰ - 15³⁰ Wt. 8⁰⁰ - 16⁰⁰ Śr. – Pt. 7³⁰ - 15³⁰</p> <p>Każdy poniedziałek 15³⁰ - 17³⁰</p> | pcpr@wloclawek.home.pl | Mieszkańcy powiatu włocławskiego |

2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|--|---|---|---|--|-----------------------------------|---|
| 1. | <p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubrańcu</p> <p>Terenowy Punkt Konsultacyjny w Brześciu Kujawskim(SP nr 1, ul. Królewska 21</p> | Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne | Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec | 54 286 25 73 kom. 517 833 966 lub 517 977 607 | Pon. – Pt. 8 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ | ppplubraniec@powiat.wloclawski.pl | Mieszkańcy miast i gmin: Lubraniec, Brześć Kujawski, Izbica Kujawska, Choceń i Boniewo. Kontakt: telefoniczny lub osobisty. |
| 2. | <p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubieniu Kujawskim</p> <p>Punkty konsultacyjne: W Chodczu, Kowalu, Baruchowie, Fabiankach, Lubaniu i Włocławku</p> | Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne | ul. Wojska Polskiego 18 87-840 Lubień Kujawski | 54 284 31 55 kom. 516 168 040 | Pon.7 ³⁰ - 15 ³⁰ Wt..8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Śr. – Pt. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ | poradnia-psych-pedag@wp.pl | Mieszkańcy miast i gmin: Lubień Kujawski, Chodecz, Kowal, Baruchowo, Fabianki, Lubanie, Kruszyn i Smólnik |

3. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|---|--|--------------------------------------|------------------------------|---|--|--|
| 1. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baruchowie Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Baruchowo 54 87- 821 Baruchowo | 54 284 56 11 wew. 25 i 35 | Pon. – Pt. 7 ¹⁵ – 15 ¹⁵ Wt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ Na podstawie wpływu wniosków | gops@baruchowo.pl sr@baruchowo.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Baruchowo |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boniewie Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Szkolna 28 87-851 Boniewo | 54 284 01 81 | Pon. - Pt. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Na podstawie wpływu wniosków | gops.boratynska@wp.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Boniewo |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|-----------------------------------|--|--|---|
| 3. | Brzeski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brześciu Kujawskim Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizujący procedurę Niebieskiej Karty | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Królewska 5 87-880 Brześć Kujawski | 54 231-06-35 Fax: 54 231-06-85 | Pn., Wt., Śr. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Wt. 7 ³⁰ - 17 ⁰⁰ Pt. 7 ³⁰ 14 ⁰⁰ Na podstawie wpływu wniosków | bops@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Brześć Kujawski |
| 4. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Choceniu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizujący procedurę Niebieskiej Karty | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Sikorskiego 8b 87-850 Chocień | 54 307- 00- 13 | Pn., Śr., Cz. Pt. 7 ³⁰ - 12 ⁰⁰ Wt. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ | barbara.ciesielska@choce n.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chocień |
| 5. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, | ul. Kaliska 2 87-860 Chodecz | 54 284 80 70 | Pn.. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ | mgops@chodecz.pl | |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|-----------------------------------|--|------------------------------|---|
| | Spolecznej w Chodczu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | | | | Na podstawie wpływu wniosków | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Chodecz |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Fabiankach Gminny Zespół Interdyscyplinarny | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Fabianki 4 87-811 Fabianki | 54 231-78-00 fax: 54 231-78-09 | Pn., Wt., Śr. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ Wt. 7 ³⁰ - 17 ⁰⁰ Pt. 7 ³⁰ 14 ⁰⁰ | gops@fabianki.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chodecz |
| 7. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Marszałka Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska | 54 286-50-09 | Pn.. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ | mgopsizbica@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Izbica Kujawska |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|---|--------------------------|--|
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Piwna 33 87-820 Kowal | 54 284-22-52 Kom. 84 97 362, 884 798 089 | Pn.. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ | gopskowal@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Kowal |
| 9. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Piwna 24 87-820 Kowal | 54 2842 029 | | mopskowal@pro.onet.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta Kowal |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | Lubanie 28a 87-732 Lubanie | 54 251-34-13 | Pn.. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ | gops_lubanie@op.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Lubanie |
| 11. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubieniu Kujawskim | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i | ul. Wojska Polskiego 29, 87-840 Lubień Kujawski | 54 284-43-29 | | ops@poczta.lubien.com.pl | |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|--------------------------|--|-----------------------------|---|
| | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | | | | | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Lubień Kujawski |
| 12. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrańcu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Brzeska 49 87-890 Lubraniec | 054 286-20-13 wew. 35 | Pn., Śr., Cz., Pt. 7 ¹⁵ – 15 ¹⁵ Wt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ | mgops@lubraniec.pl | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Lubraniec |
| 13. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp. | ul. Królewiecka 7 87-800 Włocławek | 54 230-53- 47 | Pn., Śr., Cz., 7 ³⁰ – 15 ³⁰ Wt. 7 ³⁰ – 16 ³⁰ Pt. 7 ³⁰ - 14 ³⁰ | gops@gmina.wloclawek.p 1 | Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Włocławek |

4. PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|--|--|---|---------------|---|-------------------------------|---|
| 1. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Baruchowie Baruchowo 54 87-821 Baruchowo | 54 284-56-11 | w zależności od potrzeb | sekretariat@baruchowo.pl | Mieszkańcy gminy Baruchowo |
| 2. | Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Boniewie Szkołna 28, 87-851 Boniewo | 54 284-01- 81 | w zależności od potrzeb | ug_boniewo@wp.pl | Mieszkańcy gminy Boniewo |
| 3. | Gminna Komisja rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt konsultacji psychologicznych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim Pl. Wł. Łokietka 1 87-880 Brześć Kujawski w NZOZ „Medykon” w Brześciu Kujawskim | 54 231-63-10 | w zależności od potrzeb czynny w I i III środę oraz II piątek miesiąca | sekretariat@brzesckujawski.pl | Mieszkańcy miasta i gminy Brześć Kujawski |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|--------------|---|--------------------------|--------------------------|
| | Mieszkańcy gminy Chocień Mitingi Grupy AA „Łokietek” | | w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15 w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15 | | I środa – godz. 15.00 - 19.00; III środa – godz. 16.00 – 19.00; II piątek – godz. 08.00 – 12.00 czynny w każdy Pn. w godz. 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ poniedziałek o godzinie 16 ³⁰ | | |
| 4. | Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych Punkt konsultacyjny profilaktyki uzależnień | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy W Choceniu ul. Sikorskiego 12 87-850 Chocień Remiza OSP w Choceniu ul. 3-go Maja 29 | 54 284-66-17 | w zależności od potrzeb I i III środa każdego miesiąca 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ | maria.dobiecka@chocen.pl | Mieszkańcy gminy Chocień |
| 5. | Miejsko-Gminna Komisja rozwiązywania | Realizacja zadań wynikających z | Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | 54 284-80-70 | | urząd@chodecz.pl | |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|--------------|--|--------------------|-----------------------------------|
| | problemów alkoholowych | ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Chodczu ul. Kaliska 2, 87-860 Chodecz | | w zależności od potrzeb | | Mieszkańcy miasta i gminy Chodecz |
| | Punkt informacyjny pomocy terapeutycznej i psychologicznej | | ul. Waryńskiego 16 87-860 Chodecz | | 2 razy w miesiącu piątki 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ | | |
| 6. | Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Fabiankach | 54 231-78-03 | Czwartek 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ | gmina@fabianki.pl | Mieszkańcy gminy Fabianki |
| | | | | | w zależności od potrzeb | | |
| | | | | | terapeuta uzależnień Czw. 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ | | |
| 7. | Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Marszałka Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska | 54 286-5009 | | urząd@izbicakuj.pl | Mieszkańcy miasta i |
| | | | | | w zależności od potrzeb | | |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|--------------|---|-----------------------|---|
| | Punkt konsultacyjno-informacyjny dla uzależnionych i ich rodzin | | ul. Sportowa 1a 87-865 Izbica Kujawska | | Pn. – Pt. 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ psycholog: Pn. 14 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Terapeuta; co II Sob. 11 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ | | gminy Izbica Kujawska i ościennych gmin |
| 8. | Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych Punt konsultacyjny | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Miejski w Kowalu ul. Piwna 24 87-820 Kowal Kazimierz Wielkiego 10 87-820 Kowal | 54 284-12-55 | w zależności od potrzeb terapeuta uzależnień: co II Wt. m-ca 7 ⁰⁰ -11 ⁰⁰ psycholog: każdy Pn. 15 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | kowal@kowal.eu | Mieszkańcy miasta Kowal |
| 9. | Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu | Urząd Gminy w Kowalu ul. Piwna 33 87-820 Kowal | 54 284-22-52 | w zależności od potrzeb | mopskowal@pro.onet.pl | Mieszkańcy gminy Kowal |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|--------------|--|---------------------------|---|
| | Punkt konsultacyjny | narkomanii | | | terapeuta uzależnień i psycholog I i III Czw. miesiąca 15 ³⁰ - 17 ³⁰ | | |
| 10. | Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Lubaniu Lubanie 28 A 87-732 Lubanie | 54 251-33-12 | w zależności od potrzeb | lubanie@bg.jst.net.pl | Mieszkańcy gminy Lubanie |
| 11. | Miejska Komisja Profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy w Lubieniu Kujawskim | 54 284-33-33 | w zależności od potrzeb terapeuta uzależnień Wt. 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Sb. – w zależności od potrzeb | sekretariat@lubien.com.pl | Mieszkańcy miasta i gminy Lubień Kujawski |
| 12. | Gminna Komisja | Realizacja zadań | Urząd Miejski w | 54 286 20 17 | w zależności od | mgops@lubraniec.pl | |
| | Punkt konsultacyjny stowarzyszenie „Barka” | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------------|--|--|--|--------------|---|-------------------------|--|
| | rozwiązywania problemów alkoholowych | wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Lubrańcu ul. Brzeska 49 87-890 Lubraniec | | potrzeb | | Mieszkańcy miasta i gminy Lubraniec |
| | Klub abstynenta „Nadzieja” | | Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec | | terapeuta uzależnień Pt. od 16 ⁰⁰ | | gminy ościenne |
| 13. | Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów alkoholowych | Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii | Urząd Gminy we Włocławku ul. Królewiecka 7 87-800 Włocławek | 54 230-53-47 | W zależności od potrzeb terapeuta uzależnień Smólnik co drugi wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Kruszyn co drugi wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ | gops@gmina.wloclawek.pl | Mieszkańcy gminy Włocławek |
| 14. | Infolinia – Anonimowi Alkoholicy | | Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce Ul. Chmielna 20 00-020 Warszawa | 801-033-242 | | aa@aa.org.pl | Infolinia skierowana do osób z problemem alkoholowym i osób zainteresowanych tym problemem |
| 15. | Ogólnopolski | | | 801-199-990 | | www.narkomania.org.pl | Pomoc osobom |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--------------|
| | telefon zaufania Narkotyki- Narkomania | | | | | | uzależnionym |
|--|---|--|--|--|--|--|--------------|

5. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|---|--|---|--|---|--|---|
| 1. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa | 22 583-66-00 Fax 22 583-66-96 infolinia: 800-121-212 - | Pn.- Pt. 8 ¹⁵ -20 ⁰⁰ (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Może dzwonić każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| 2. | Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | Pomoc dzieciom czekającym na wsparcie , opiekę i ochronę | | infolinia: 116-111 | Pn. – Pt. 12 ⁰⁰ -2 ⁰⁰ w nocy | https://116111.pl | |

6. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|---|------------------------------------|---------------------------------|------------------------|---|--|-------------------------------|
| 1. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy | Pomoc w problemie przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania | Infolinia: 800-120-002 | Pn. – Sb. 8 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ Nd. i święta 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Osoby doświadczające przemocy |

| | | | | | | | |
|--|------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | w Rodzinie „Niebieska linia” | | Problemów Alkoholowych Ul. Al., Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | | | | |
|--|------------------------------|--|--|--|--|--|--|

7. PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|---|-------------------------------------|---|-------------|---|---|--|
| 1. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4a 00-503 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 | Pn.-Pt. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ | www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Porady dla osób niepełnosprawnych, i ich rodzin, i dla organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Kontakt: telefoniczny |

8. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|---|--|--|--|--|--|--|
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku | Poradnictwo obejmuje wszystkie informacje dot. służby zdrowia. | ul. Kilińskiego 16 Włocławek | 54 412-74-00 | Pn. -Pt.. 08 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ | www.nfz-bydgoszcz.pl | Pacjenci korzystający z usług zdrowotnych refundowanych z NFZ. Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| 2. | Rzecznik Praw Pacjenta | Poradnictwo z zakresu ochrony praw pacjenta. | Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 | 800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 532-82-43 | Pn.- Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ | www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania jego praw. Kontakt: |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|-----------------------------|---|--|--|
| | | | Warszawa | | | | osobiście telefoniczny, poczta elektroniczną: rezerwacja@rpp.gov.pl |
| 3. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | Poradnictwo w zakresie uprawnień ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju, poza granicą, kolejki do świadczeń. | ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | 800 392 976 22 572-60-42 | Pn.- Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| 4. | | | | | | | |

9. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|--|--|---|-------------------------|--|--|--|
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy | Porady z zakresu zatrudnienia i spraw osób bezrobotnych. | ul. Kapitulna 24 pok. nr 26 87-800 Włocławek | 54 234-00-89 wew. 37 | Cz. – Pt. 13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ | towl@praca.gov.pl | Bezrobotni, Pracodawcy, kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| 2. | Infolinia Urzędów Pracy „Zielona Infolinia” | Informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok | 19 528 | Pn.- Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ | www.zielonalinia.gov biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać : zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy, kontakt: telefoniczny. |

10. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|-----------------|--------------------|-------|---------|--------------------------|------------|------------------|
|------|-----------------|--------------------|-------|---------|--------------------------|------------|------------------|

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|--|---|
| 1. | PIP- Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział we Włocławku | Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy. | ul. Piekarska 16a I piętro, pok.107 87-800 Włocławek | Kontakt: 8.00 – 12.00; 801 002 004 (infolinia) 52 561 11 04 dla połączeń z sieci | Pn. -Pt. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ | www.bip.pip.gov.pl kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl | Pracownicy i pracodawcy. Kontakt: osobisty lub telefoniczny. |
| 2. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | Infolinia: 801-002-006 | | www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

11. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|--|---|---|--------------|--|---|---|
| 1. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych we Włocławku | | ul. Pl. Wolności 18/19 87-800 Włocławek obsługa klienta: ul. Płocka 167 87-800 Włocławek | 54 230-72-00 | trzeci poniedziałek każdego miesiąca 15 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ | | Osoby ubezpieczone i płatnicy składek, świadczeniobiorcy Kontakt: osobisty |
| 2. | Centrum Obsługi telefonicznej ZUS | Pomoc techniczna: składki, renty, emerytury | | 22 560-16-00 | Pn. – Pt. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot cot@zus.pl | Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |

12. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|--|--------------------------|--|-------------------------------------|---|---|---|
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumentów | Starostwo Powiatowe we Włocławku, ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek | 54 230-46-12 | Pn., Śr., Cz., Pt. – 7 ³⁰ – 15 ³⁰ Wt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ | konsumenci@powiat.wloclawski.pl | Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta |
| 2. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumentów | UOKiK ul. Pi. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia: 801-440-220 22-290-89-16 | Pn. – Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ | https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl | Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta |

13. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|-----------------|--|-------------------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---|
| 1. | Sąd Rejonowy | Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem - realizacja programu „Tydzień pomocy Osobom „Pokrzywdzonym Przestępstwem” | ul. Kilińskiego 20 87-800 Włocławek | | Luty 2019 | www.wloclawek.sr.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem oraz ich rodziny kontakt: osobisty |

14. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|-----------------|--------------------|-------|---------|--------------------------|------------|------------------|
|------|-----------------|--------------------|-------|---------|--------------------------|------------|------------------|

| | | | | | | | |
|-----------|------------------------------------|---|--|--|--|---|----------------|
| 1. | Urząd Skarbowy we Włocławku | Podatki, lokalne, akcyza PIT,CIT,VAT | ul. Okrzei 72B 87-800 Włocławek | Centrala: 54 42-32-100 Naczelnik : 54 42-32-120 | Pn. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ poza godzinami pracy pracownicy Urzędu zapewniają obsługę klientów w każdy Pn. 15 ³⁰ - 18 ⁰⁰ W zakresie: obsługi podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli. | us0420@kp.mofnet.gov.pl | |
| 2. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe PIT,CIT,VAT, podatki lokalne, akcyza | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała | 801-055-055 z tel. stacjonarnych:22 330-03-30 z zagranicy: +48 22 33-00-330 | Pn. – Pt. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ | www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Każdy podatnik |

15. PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|-----------|---------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|---|---|
| 1. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ul. Rakowiecka 2a 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: 22 361-69-00 | Całodobowo 7 dni w tygodniu | dyzurny@rcb.gov.pl http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

16. PORADNICTWO W ZAKRESIE SPORU Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|--|----------------------|--|---|--|--|--|
| 1. | Rzecznik Finansowy (ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego ul. Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | Ubezpiecz. gospodarcze: 22 333-73-28 Ubezpiecz. społeczne: 22 333-73-26 22 333-73-27 Ubezpiecz. bankowe i rynku kapitałowego 22 333-73-25 | Pn.-Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Pn.-Pt. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Pn.-Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl (czas odpowiedzi na e-mail - ok 2 tygodnie0 | Osoby ubezpieczone i w sporze dot. ubezpieczeń |

17. PORADNICTWO INNE W ZAKRESIE WYŻEJ NIE WYMIENIONYM

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|------------------------------------|----------------------------|---|-------------|---|---|--|
| 1. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO ul. Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 | Pn. 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wt. – Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy kto uważa , że państwo naruszyło jego prawa lub, że jest traktowany nierówno |

18. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|---|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | Nieodpłatna pomoc prawna | Urząd Miejski w Brześciu | 54 230-46-10 | Pn. – Śr. 15 ³⁰ - 19 ³⁰ | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|--------------|--|--------------------------|---|
| | (nr1) | (adwokaci i radcy prawni) | Kujawskim ul. Al. Władysława Łokietka 1a 87-880 Brześć Kujawski | | | | stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 2. | Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr2) | Nieodpłatna pomoc prawna (adwokaci i radcy prawni) | Urząd Miasta i Gminy w Chodczu ul. Kaliska 2 87-860 Chodecz | 54 230-46-10 | Cz. – Pt. 15 ³⁰ - 19 ³⁰ | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 3. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr3) | Nieodpłatna pomoc prawna (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Lubrańcu ul. Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec | 54 230-46-10 | Pn. – Śr. 15 ³⁰ - 19 ³⁰ | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 4. | Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr4) | Nieodpłatna pomoc prawna (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska | 54 230-46-10 | Cz. – Pt. 15 ³⁰ - 19 ³⁰ | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |

19. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | Telefon | Dostępność dni i godziny | www e-mail | Kryteria dostępu |
|------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------|--|--------------------------|--|
| 1. | Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa | Nieodpłatne Poradnictwo | Urząd Miejski w Kowalu | 54 230-46-10 | Pn. – Śr. 15 ³⁰ - 19 ³⁰ | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--------------|--|--------------------------|---|
| | Obywatelskiego (nr5) | Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | ul. Piwna 24 87-820 Kowal | | | | stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
| 2. | Filia Punktu Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (nr6) | Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa) | Urząd Miejski w Lubieniu Kujawskim ul. Wojska Polskiego 18 87- 840 Lubień Kujawski | 54 230-46-10 | Cz. – Pt. 15 ³⁰ - 19 ³⁰ | npp@powiat.wloclawski.pl | Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej |